

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL MANUFACTURING

L'esperienza di Dst

Progetto: LiguriaA

Evento: L'AI nell'Industria, in Liguria e in Italia

Luogo: Genova Palazzo della Borsa, 12 marzo 2026

dst. CREATIVE TECH COMPANY

DSTHOLDING

L'integrazione di **Strategia**, **Creatività** e **Tecnologia**, insieme a una visione globale del mercato digitale, ha dato vita a Dst, un gruppo di consulenza composto da aziende altamente specializzate per affrontare al meglio le sfide tecnologiche, digitali e dell'Intelligenza Artificiale.

DsTech

Consulenza
digitale



Dati
Intelligenza
Artificiale

dst.
FACTORY

Digital
Factory



System
Integration & IT

Datawizard

Digital Health
Consultancy

Persone

> 250

Settori

Energy
PA
Financial Services
Retail
Healthcare
Mobility

Sedi

Roma
Milan
Cosenza
Tenerife - Spain

Clienti

amazon

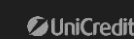


eni



enel

YOOX



IG Italgas



enel x



ACI



CERES

avis budget group

Posteitaliane



LEONARDO

iren



nexi

PHILIP MORRIS



TELEPASS



MERCK

APPROCCIO

Abbiamo creato
un **modello consulenziale**
integrato ed efficiente

Supportiamo i clienti nelle **decisioni strutturali**
per riprogettare l'ecosistema digitale
e sostenere l'evoluzione del business.

Realizziamo soluzioni misurabili che
ottimizzano processi e risorse, attraverso
piattaforme scalabili, integrazioni efficaci
e applicazioni di AI.

1. **Business first**, non "technology first"
2. **Ascolto consulenziale** per superare il modello "brief-execution"
3. **AI e Data Governance sono integrati** nel processo creativo e decisionale
4. **Partner di ricerca top-tier** per la validazione data-driven di ogni scelta tecnologica e di esperienza
5. **T-approach**: rete di alleanze strategiche per presidiare tecnologie di frontiera e strumenti di business evoluti



Dal 2013 progettiamo e realizziamo soluzioni di intelligenza artificiale tramite Livetech, società del gruppo Dst, con la missione di rendere sostenibile l'adozione dell'AI allo stato de l'arte all'interno dei processi aziendali.

Lavoriamo con
**l'INTELLIGENZA
 ARTIFICIALE**

da prima che diventasse
Trending Topic.

Competenze

Automation
 Recommendation
 Analytics
 Virtual Assistant
 Computer Vision
 NLP
 Forecasting
 Analytics

Team

Data Scientist
 Data Engineer
 ML Engineer
 NLP Specialist
 Software Developer
 Account Manager
 Architect Specialist
 Data Viz Expert
 QA Engineer
 Prompt Analyst
 Business Analyst
 Prompt Designer
 Prompt Engineer

Tecnologie

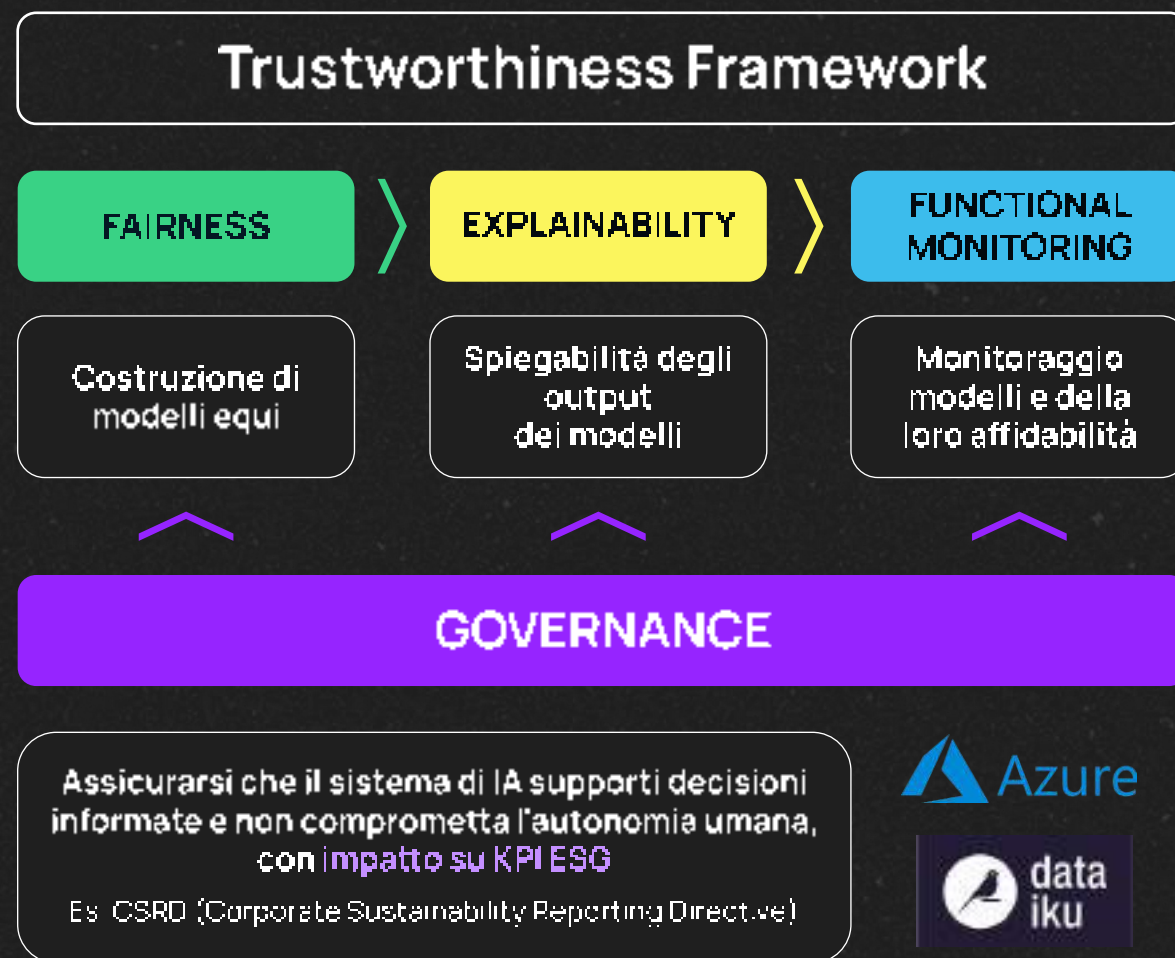
Leandro AI
 HuggingFace
 Mistral
 ChatGPT
 Claude 3
 Perplexity
 Replit
 Blackbox
 Cyber
 D-ID

IL NOSTRO FRAMEWORK PER UN AI ETICA

Abbiamo costruito uno strumento di audit per valutare le lacune esistenti e identificare le esigenze per soddisfare i requisiti dell'AI Act.

Lungo l'intero ciclo di vita dell'AI:

- Seguiamo un framework affidabile, strutturato e convergente, per l'implementazione di equità e spiegabilità, partendo dalla valutazione dei bias e fornendo strategie di mitigazione.
- Implementiamo strumenti evoluti e metodologie standard per l'orchestrazione e la governance.
- Allineiamo le migliori pratiche di MLOps, per portare i prototipi su larga scala, implementando pipeline di Integrazione Continua e Consegna Continua (CI/CD).



QUALI BISOGNI RISOLVIAMO

AI Adoption

Devo introdurre l'AI in azienda

Ti accompagniamo nel percorso di **adozione dell'AI**, riducendo i rischi tipici connessi a questo tipo di processi

Advisory

Voglio che i risultati siano compliant e portino valore

Ti guidiamo nel definire una **strategia a lungo termine** con un **posizionamento etico** che porti a un ritorno misurabile.

Tech consultancy

Ho bisogno di integrare l'AI con i miei sistemi e tecnologie

Sappiamo come **integrare l'AI nei processi** produttivi, operativi e di business, selezionando tecnologie aperte e approcci efficaci, allineate alle più recenti ricerche accademiche.

Implementation

Ho bisogno di supporto nel processo di integrazione

Ti aiutiamo a trovare e implementare soluzioni complete e personalizzate, supportando la tua azienda **dalla progettazione alla produzione**.

GENERATIVE E AGENTIC AI

L'adozione dell'Intelligenza Artificiale nelle aziende cresce esponenzialmente e l'AI generativa sta rivoluzionando il modo in cui lavoriamo. L'emergere degli agenti ha portato l'AI a un livello di autonomia e utilità fino a poco fa inimmaginabile.

Gartner

Entro il 2028 il 33% delle applicazioni software a livello globale includerà l'Agentic AI, rispetto a meno dell'1% di oggi. Sarà sostituito da questa tecnologia il 20% delle interazioni umane e il 15% delle decisioni lavorative quotidiane.

[Innovate Business Models Using AI Agents, 01/25]

Il nostro lavoro su Generative AI e Agentic AI si sviluppa su **2 livelli**:

1

Adoption della tecnologia

Formiamo il tuo team, crescendo prompt engineer e designer capaci di fare le giuste comande alla Generative AI

2

Sviluppo soluzioni Etiche

Addestriamo i modelli che alimentano le soluzioni di AI per evitare hallucination, bias, unfairness

Principali ambiti di applicazione degli **Agenti AI**:



Servizi agli Utenti

Assistenti per risposte real-time integrate con i sistemi business



Sviluppo SW

Scrittura, conversione e correzione del codice



Procurement

Selezione Vendor, review contratti e compliance



Risorse Umane

Talent acquisition, onboarding, e support agli impiegati



Finance

Budgeting, forecasting, analisi finanziarie e reporting



Marketing

Ricerche ed estrazione insights, creazione di campagne

AI PER IL MANUFACTURING

Alcuni casi di successo

Deep learning

Machine-learning

AI per formulazione pneumatici

Obiettivo

Accelerare sviluppo nuove mescole

Come

- L'AI impara da formule di successo
- L'operatore inserisce le performance desiderate e ottiene la formula ottimale (o viceversa)

Risultati

- **+65%** velocità formulazione
- **+18%** formule approvate
- **-40%** riduzione FTE
- **-27%** spreco materiali grezzi
- Flessibilità procedure test

Mixing Optimization

Obiettivo

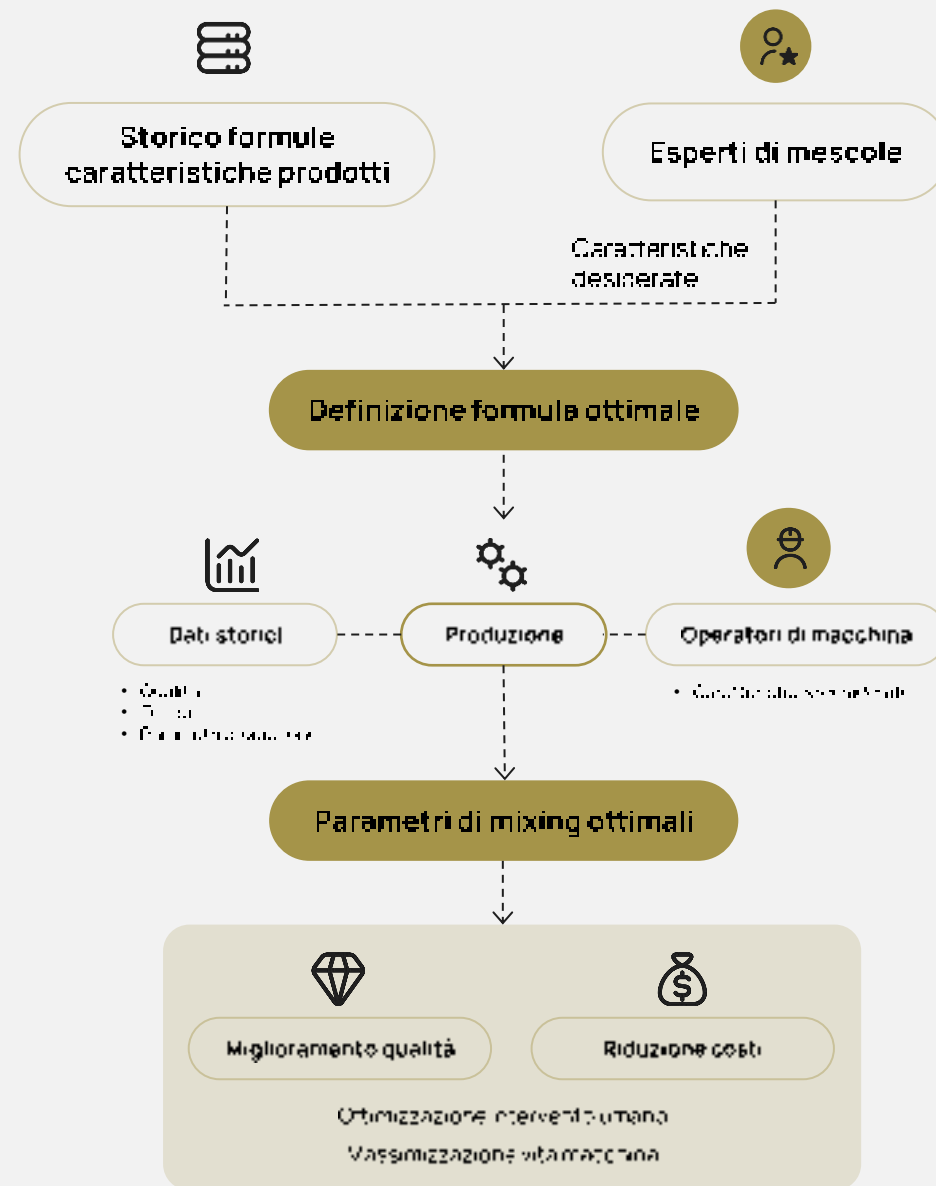
Ridurre il consumo energetico e migliorare la qualità del prodotto

Come

- L'AI analizza dati storici di produzione
- Trova parametri ottimali (es. temperatura, pressione)

Risultati

- **3%** risparmio energetico
- **97%** cicli di prodotto ad alta qualità
- **+3,2%** velocità di produzione



Deep learning

Computer vision

Analisi video in real-time per individuazione difetti

Fase successiva della produzione:
controllo difetti automatico con tecnologia accessibile

Obiettivo

Sostituire ispezione manuale e tecnologie costose (laser/radar) con soluzione efficiente AI-based.

Come funziona

- Setup semplice con telecamere low-cost
- Computer vision analizza video in real-time e rileva difetti

ROI Immediato

- Costi setup bassi
- Qualità costante (no errori umani)
- Scalabile su più linee

dst.



Agentic AI

Design hyper-automation

Information retrieval

GenAI per la progettazione tecnica

Intelligenza artificiale generativa che trasforma documenti tecnici complessi in concept di progetto.

Obiettivo

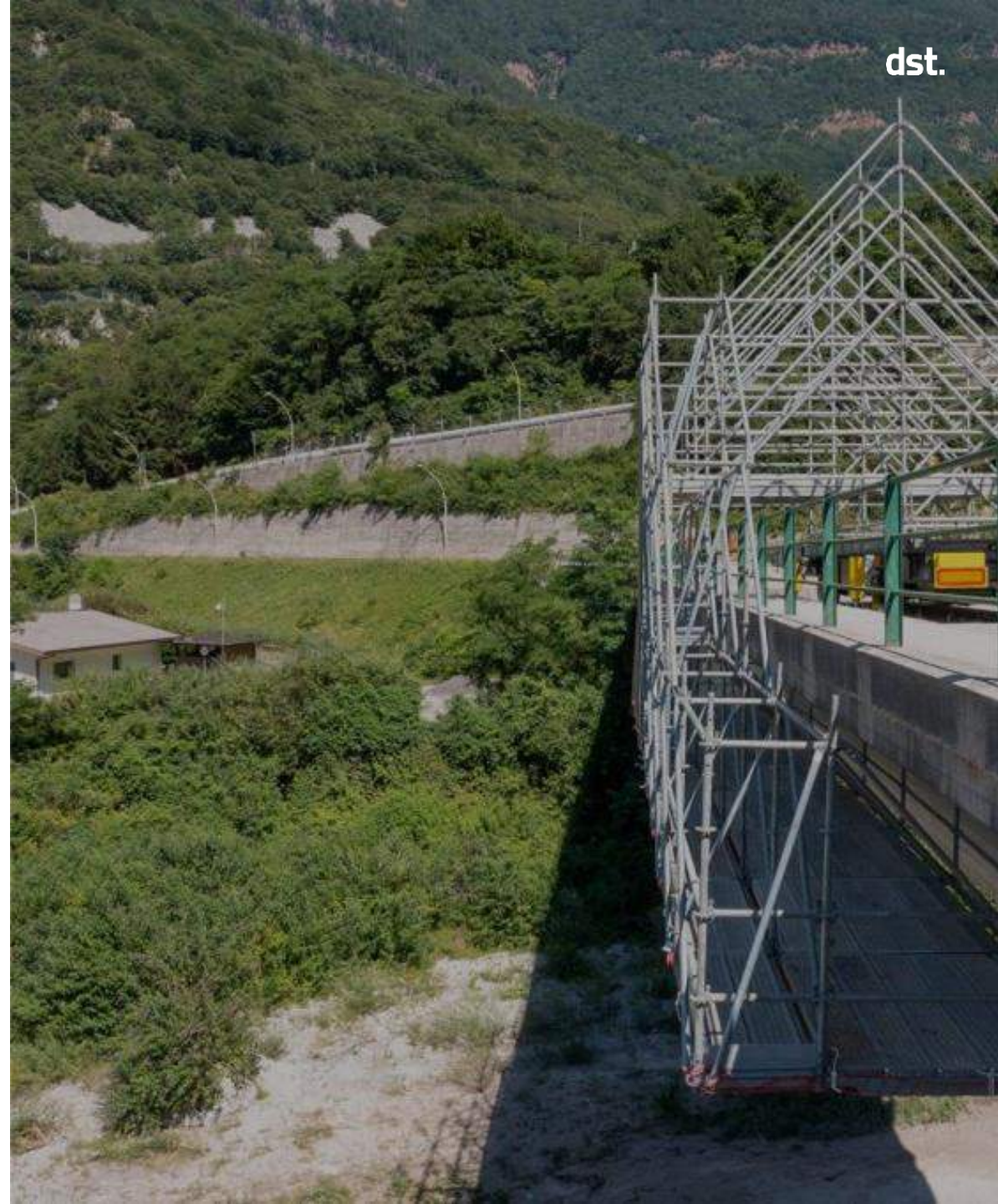
Accelerare preparazione offerte per gare d'appalto

Come funziona

- GenAI analizza documenti di gara (PDF, Excel, immagini)
- Estrae requisiti tecnici automaticamente
- Genera concept design iniziali

ROI immediato

- Tempo ridotto da settimane a ore
- Precisione rispetto alle richieste
- Vantaggio competitivo nelle offerte



Agentic AI per analisi documentale e dati

Rete di agenti intelligenti che collaborano per fornire assistenza tecnica con risposte affidabili e fonti verificate.

Obiettivo

Accesso rapido e affidabile a manuali tecnici e dati operativi di macchinari/sistemi

Come funziona (rete di 3 agenti)

- Documentale: legge manuali e documentazione tecnica
- Sistemi: interroga dati operativi e macchinari via API
- Orchestratore: coordina e fornisce risposte con citazioni fonti verificate

Casi d'uso e valore

- Operatori: assistenza durante operazioni su macchinari
- Uffici: ricerche veloci su dati tecnici/sistemi
- Terze parti: condivisione knowledge con manutentori e clienti



GRAZIE

Andrea Caridi, Sr. Director - Industrial Market

✉ a.caridi@dstech.it